

## **Договор оказания услуг (публичная оферта)**

Юридическая компания «Юрист Для Вас» (ИП Антюфеева Ирина Владимировна, действующая на основании Свидетельства о регистрации физического лица в качестве ИП 61 № 007391460, далее — «Исполнитель», и физическое лицо или юридическое лицо, использующее интернет-ресурс <http://lawer2u.ru/> для выбора и приобретения услуги, именуемое далее «Покупатель», с другой стороны, заключают настоящий договор (соглашение) о нижеследующем:

### **1. Определения терминов**

Сайт — Интернет-ресурс под доменным именем <http://lawer2u.ru/>, администрируемый Исполнителем, на котором Покупатель имеет возможность выбирать и приобретать юридические услуги, предлагаемые к продаже и доступные для ознакомления для пользователей сайта.

Покупатель — физическое дееспособное лицо, добровольно прошедшее Регистрацию на сайте Исполнителя и заказывающее Товары Исполнителя.

Юридическое лицо — лицо, в интересах которого оказывается услуга, на основании заявок, сделанных физическим лицом, добровольно прошедшим Регистрацию на сайте Исполнителя в лице руководителя или представителя по доверенности или иного лица, и заказывающее Товары Исполнителя.

Интернет-сервис <http://lawer2u.ru/> — администрируемый Исполнителем программный комплекс, доступ к которому пользователи Сайта получают посредством интерфейса Сайта, предоставляющий пользователям следующие функциональные возможности:

- проходить Регистрацию, Авторизацию;
  - выбирать услуги;
  - приобретать услуги;
- и другие.

Услуга — юридические услуги, предлагаемые Исполнителем Покупателю к покупке в рамках настоящего договора и доступные для ознакомления для пользователей сайта.

Регистрация — процедура, в ходе которой Покупатель посредством Интернет-сервиса предоставляет Исполнителю информацию, необходимую для оказания Услуг. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения всех ее этапов соответствии с опубликованными на Сайте инструкциями. По итогам Регистрации создается учетная запись Покупателя. Сообщенная при регистрации информация может быть впоследствии изменена Покупателем.

Авторизация — сообщение Покупателем Исполнителю своей регистрационной информации посредством Сайта.

Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Покупателем путем ввода личных логина — имени доступа и пароля — кода доступа, и который содержит информацию о заказах Покупателя, их оплате и исполнении и состоянии лицевого счета, а также предоставляет функциональную возможность удаленного взаимодействия Сторон при исполнении Соглашения.

Заказ — заявка, переданная Покупателем Исполнителю через интерфейс Сайта, содержащая перечень Услуг, которые Покупатель приобретает у Исполнителя на сайте Исполнителя.

### **2. Общие положения**

2.1. Исполнитель предоставляет Покупателю услуги по предоставлению доступа к каталогам Исполнителя, ознакомлению с товаром размещенным на сайте Исполнителя для его продажи, а также доступ к договору купли-продажи (оферте) Исполнителя, по которому Покупатель может приобрести выбранный товар (юридическую услугу).

2.2. Соглашение является публичной офертой, которая содержит предложение Исполнителя заключить договор на указанных в настоящем документе условиях с любым лицом, отвечающим требованиям Соглашения.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении, которое размещено на сайте. Изменения вступают в силу по истечении 3 дней с момента размещения изменений на сайте <http://lawer2u.ru/>.

2.4. Дополнительная информация о порядке оказания Услуг Исполнителем и использования Покупателем Интернет-сервиса опубликована Исполнителем на Сайте и доступна авторизованным Пользователям сайта.

### **3. Оформление заказа и его оплата**

3.1. Для получения Услуг Покупатель самостоятельно проходит регистрацию на Сайте. Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации и оформлении заказа на приобретение Товара (юридическая услуга) и невозможность оказания Услуг вследствие сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе.

3.2. Оформление Заказа на приобретение товара на сайте производится Покупателем самостоятельно через личный кабинет. Покупатель до начала оформления заказа на приобретение товара может самостоятельно удалять и добавлять Товары в своей корзине покупок, оформление приобретения производится в соответствии с указаниями, опубликованными на Сайте на основании договора купли-продажи (публичной оферты) между Исполнителем и Покупателем. Информация об оформленных заказах на приобретение товара доступна Покупателю в личном кабинете.

3.3. В заказе на приобретение товара должны быть указаны:

- а) выбранный из каталога Исполнителя товар (юридическая услуга);
- б) контактный телефон и иная информация из предложенной для обязательного заполнения формы.

3.4 Исполнитель вправе хранить и обрабатывать сообщенную Покупателем при оформлении заказа информацию, в том числе персональную, в своей электронной базе данных в течение неограниченного срока в целях использования такой информации для оформления повторных покупок, получения статистической информации и информирования Покупателя о деятельности Исполнителя.

### **4. Исполнение заказа.**

4.1. Исполнение заказа Покупателя осуществляется Исполнителем в сроки указанные в уведомлении о формировании Заказа. Исполнитель предоставляет информацию Покупателю о стадиях исполнения заказа. Срок исполнения Заказа может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке, в связи с предоставлением неполной или недостоверной информации Покупателем.

### **5. Другие обязанности и права Исполнителя**

5.1. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации), если это не требуется для выполнения условий данного Соглашения.

5.2. Исполнитель обязуется предоставлять Покупателю информацию о выполнении поручений, указанных в данном Договоре.

Услуги по предоставлению доступа на сайт Исполнителю являются безвозмездными.

5.3. Исполнитель обязуется осуществлять защиту учетной записи Покупателя от неправомерного доступа, уничтожения размещенной Покупателем информации, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации всеми находящимися в его распоряжении техническими средствами, при этом не гарантируя достаточность примененных технических средств для предотвращения вредоносных действий третьих лиц.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право размещать на Сайте либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес рекламные и информационные сообщения в связи с деятельностью Исполнителя (кроме сообщений, связанных с обработкой заказа), при этом Исполнитель обязуется прекратить отправку Покупателю сообщений по электронной почте в случае получения по электронной почте заявления Покупателя.

5.5. Исполнитель предоставляет Покупателям консультации/техническую поддержку по будням с 9.00 до 20.00 часов по Московскому времени по запросу Покупателя, сделанному через электронную форму «задать вопрос», опубликованную на Сайте (ответ поступает в течение 48 часов). Не предоставляются консультации по вопросам, не имеющим отношения к Услугам и работе Сайта/Сервиса.

5.6. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

## **6. Другие обязанности и права Покупателя**

6.1. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Исполнителем. В случае недостатка такой информации или сомнений в ее достоверности Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, уведомив Покупателя.

6.2. Покупатель обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление платежей в адрес Исполнителя, до зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

6.3. Покупатель обязуется ознакомиться с информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте, отслеживать информацию и сообщения о состоянии (статусе) своих заказов и своевременно отвечать на запросы Исполнителя, в том числе, если ответ требуется для продолжения оказания Исполнителем Услуг.

6.4. Покупатель обязуется сохранять в тайне от третьих лиц свои пароль и логин для авторизации на Сайте и пароль для доступа к электронной почте, сообщенной Исполнителю. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признают совершенными Покупателем. Заказы, направленные Исполнителю с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с адреса электронной почты Покупателя, сообщенной Исполнителю, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

6.5. Покупатель при использовании Сервиса обязан соблюдать законные права и интересы третьих лиц, положения применимого законодательства.

6.6. Пользователь Сайта не вправе осуществлять в отношении Сайта и Сервиса, их элементов и компонентов воспроизведение (тиражирование и иное копирование), распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку. Любые компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, других произведений или использовать иным способом. Разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования их воспроизведение в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя.

6.7. Покупателю запрещено каким-либо образом причинять вред Сайту и/или Сервису, их пользователям, в том числе (но не ограничиваясь) путем рассылки программных вирусов или иных компьютерных кодов, программ, файлов, направленных на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, взлома или агрегации любой информации Сервиса, в том числе данных других Пользователей, рассылки «спама» и иной прямо не разрешенной Соглашением информации.

6.8. Покупатель вправе публиковать на Сайте отзывы о выполнении Исполнителем услуги.

## **7. Ограничение ответственности Исполнителя**

7.1. Исполнитель предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов, при этом не предоставляя гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе.

Сайт предоставляется на условиях «как есть» (в частности, это означает, что Исполнитель не несет ответственности, связанной с любым искажением, изменением, оптической иллюзией изображений Товаров на Сайте, не обязуется контролировать содержание информации о Товарах и ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за соответствие её требованиям законодательства, а также за возможное нарушение прав Покупателя или третьих лиц в связи с использованием ими Сайта).

7.2. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Покупатель или прямой либо косвенный ущерб, который может быть причинен Покупателю вследствие использования Сайта в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления Услуг Покупателю, но не принадлежащих Исполнителю, как то: банки, почтовые службы, интернет-провайдеры, сервисы по оказанию услуг электронной почты, платежные системы и т.д.

7.4. Исполнитель сохраняет за собой право изменять содержание, оформление Сайта, изменять или дополнять программное обеспечение, используемые скрипты и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время, без предварительного уведомления Покупателя. Исполнитель не несет ответственности в случае возникновения у Покупателя в результате внесенных изменений неудобств при пользовании Сайтом или причинения ему какого-либо ущерба.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия или особые потери или ущерб (включая потерю прибылей, выгоды, рынков, репутации, связанные с использованием содержимого или потерей такой возможности) или другие косвенные убытки, возникающие в связи с потерей, повреждением, задержкой, ошибочной доставкой или недоставкой заказа.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни

предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

## **9. Разрешение споров**

9.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Соглашения, стороны решают их путем переговоров.

9.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **10. Прочие условия**

10.1. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Покупателя изменять условия настоящего договора, разместив при этом окончательную версию Договора на Сайте за 3 (три) дня до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Договора становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся пользователей Сайта.

10.2. Настоящий договор ни при каких обстоятельствах не может быть трактован как договор об установлении агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений между Покупателем и Исполнителем, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

10.3. В рамках исполнения настоящего договора стороны могут обмениваться документами по почте, по факсу, электронной почте. До обмена оригиналами документы, полученные названными видами связи, имеют силу.

10.4. Договор вступает в силу с момента его согласования Покупателем на сайте Исполнителя и действует в течение года. Если за 30 дней до прекращения действия договора стороны не выразят намерений расторгнуть договор, то он считается пролонгирован на каждый последующий год.